

INFORMATIVA SULLA PRIVACY AGLI UTENTI

L'Azienda Idrica Comuni Agrigentini è impegnata a salvaguardare e garantire la privacy dei propri Utenti e pertanto desidera informarLa su come raccoglie, utilizza, condivide e conserva i dati che La riguardano e le scelte di cui dispone in merito ai Suoi diritti.

Nella presente informativa sulla privacy, viene descritto il modo in AICA, Azienda Idrica Comuni Agrigentini (d'ora in poi "Gestore") - nella sua qualità di Titolare del trattamento, raccoglie, utilizza, condivide e conserva i Suoi dati personali nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 e delle disposizioni applicabili ai sensi del D. Lgs. n. 196/2003.

Il Gestore si riserva di modificare la presente informativa sulla privacy.

A seconda della natura della modifica, Lei sarà informato in merito a tali cambiamenti mediante nostre comunicazioni scritte o attraverso il nostro sito web: www.aicaonline.it

Titolarietà del trattamento

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è il Gestore, con sede legale in via Trinacria, 1 - 92021 Aragona (AG) – tel. 0922/441539 – 0922/1835793; fax. 0922/441877.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile presso gli uffici della sede amministrativa o, in alternativa, mediante richiesta all'indirizzo email: info@aicaonline.it.

Fonte dei dati personali

La presente informativa sulla privacy descrive il modo in cui il Gestore raccoglie, utilizza, condivide e conserva i Suoi dati personali. Quest'ultimi possono essere da Lei forniti direttamente al Gestore per adempiere ad obblighi di legge o derivanti dalle disposizioni di Autorità ed altresì per fornire i servizi erogati dalla Società. Altri dati possono essere conferiti facoltativamente e trattati esclusivamente secondo quanto necessario e nel rispetto della normativa in materia.

Finalità del trattamento

Il Gestore tratta i Suoi dati personali per le finalità e basi giuridiche seguenti:

- esecuzione da parte della Società degli obblighi contrattuali;
- adempimento degli obblighi fiscali o contabili;
- gestione amministrativa e contabile;
- attività di natura operativa e gestionale (es. elaborazioni ai fini di stampa, imbustamento ed invio delle bollette o degli estratti conto);
- attività connesse alla tutela ed al recupero del credito;
- invio di informazioni relative ai propri servizi;
- invio di informazioni relative ad iniziative future e nuovi servizi;
- attività di controllo dell'andamento dei rapporti con i clienti (es. ricerche di mercato per finalità di valutazione sul grado di soddisfazione degli utenti);

Si precisa che, il conferimento dei dati personali per alcune delle finalità indicate è obbligatorio per la corretta erogazione dei servizi contrattuali; pertanto, l'eventuale rifiuto potrebbe comportare la mancata o parziale esecuzione del contratto o la mancata prosecuzione del rapporto.

Comunicazione dei dati personali

Il Gestore comunica i Suoi dati personali solo mediante il Suo consenso o secondo quanto richiesto o consentito dalle leggi applicabili o dal contratto. In particolare, i Suoi dati personali possono essere comunicati a:

- collaboratori e dipendenti, nell'ambito delle relative funzioni e compiti e/o di obblighi contrattuali;
- soggetti con diritto di accedervi in virtù di accordi contrattuali o altri atti giuridici a norma del diritto dell'Unione o dello Stato;
- persone fisiche e giuridiche, pubbliche e private, quando necessario per il perseguimento delle finalità suddette e per l'adempimento degli obblighi di legge e contrattuali.

Conservazione dei dati personali

Il Gestore conserva i Suoi dati solo per il tempo necessario a fornire i servizi richiesti, a meno che non si è tenuti a conservarli per periodi più lunghi in conseguenza di leggi, regolamenti o se necessario per la risoluzione di contenziosi o accertamenti giudiziari. Qualora i Suoi dati non siano più necessari per esigenze legali o normative, oppure al fine di fornire i prodotti e i servizi, la nostra Società adotterà misure ragionevoli per far sì che il trattamento cessi o per rendere i medesimi dati non più identificabili. Per ulteriori informazioni su come vengono conservati i dati personali, Lei potrà contattare la Società all'indirizzo email: info@aicaonline.it.

Diritti dell'interessato

In qualità di soggetto interessato, il Gestore garantisce il controllo sulla Sua privacy e sulle Sue informazioni. In particolare, Le è riconosciuto l'esercizio dei diritti, come di seguito indicati:

- avere la conferma in qualsiasi momento dell'esistenza di dati personali, anche se non ancora registrati e richiedere che gli stessi vengano resi disponibili in modo chiaro e comprensibile;
- chiedere indicazioni e, nel caso, copia;
- dell'origine e della categoria dei dati personali;

- della logica di utilizzo, laddove le informazioni siano trattate con strumenti elettronici;
- delle finalità e modalità del trattamento;
- degli estremi identificativi del Titolare del trattamento e dei responsabili;
- dei soggetti e delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza;
- del periodo di conservazione dei dati personali o dei criteri adottati per determinarlo, ove possibile;
- dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione;
- dell'esistenza delle garanzie adeguate in caso di trasferimento transfrontaliero dei dati personali;
- ottenere, senza ingiustificato ritardo, l'aggiornamento, la modifica, la rettifica dei dati personali o l'integrazione, ove ve ne fosse l'interesse;
- ottenere la cancellazione, il blocco dei dati o, ove possibile, la loro anonimizzazione se:
 - trattati illecitamente;
 - non più necessari in relazione alle finalità del trattamento;
 - sia revocato il consenso al trattamento e non sussista altra base giuridica;
 - vi sia stata opposizione al trattamento e non sussistano ulteriori motivi legittimi;
 - venga così disposto dalla legge;
 - riferiti a soggetti minori, il Gestore può rifiutarsi di cancellare i dati personali in caso di adempimenti di obblighi legali, di esecuzione di compiti svolti nel pubblico interesse, nonché per motivi di ricerca scientifica o storica o a fini statistici e per accertamento, esercizio o difesa di diritti in sede giudiziaria.
- ottenere la limitazione del trattamento in caso di:
 - contestazione dell'esattezza dei dati personali;
 - trattamento illecito del Gestore, per impedire la cancellazione;
 - esercizio di un diritto in sede giudiziaria;
 - verifica dell'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Gestore rispetto a quelli dell'interessato stesso;
 - ricevere, in caso di trattamento effettuato con mezzi automatici, senza impedimenti ed in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, i dati personali forniti per trasmetterli ad altro Titolare del trattamento o, se possibile, di ottenere la trasmissione diretta da parte del Gestore ad altro Titolare;
 - opposizione in qualsiasi momento o in parte:
 - per motivi legittimi e prevalenti, connessi alla situazione particolare, al trattamento dei propri dati personali;
- al trattamento di propri dati personali al fine di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale;
- revocare il consenso al trattamento dei dati personali in qualsiasi momento.

Per tutti i casi menzionati, il Gestore porterà a conoscenza i soggetti terzi ai quali i Suoi dati personali sono comunicati dell'eventuale esercizio dei diritti da parte Sua, ad eccezione di specifici casi (es. quando tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato).

Infine, per i trattamenti di cui alla presente informativa, si ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).

Quesiti

Eventuali domande in merito alla presente informativa o al trattamento dei Suoi dati personali, possono essere avanzate anche all'indirizzo email: info@aicaonline.it

DICHIARAZIONE DI CONSENSO

In relazione all'Informativa di cui sopra, preso atto che i dati personali da Lei forniti verranno trattati e comunicati a terzi per le finalità di cui all'informativa medesima, nonché del diritto a revocare in qualsiasi momento il proprio consenso al trattamento,

Il sottoscritto/a _____ **in caso di persona fisica**

La/Il _____ nella persona del suo legale rappresentante **in caso di persona giuridica o soggetto diverso da persona fisica**

acconsente, ai sensi e per gli effetti del Regolamento (UE) 2016/679 e delle disposizioni applicabili ai sensi del D. Lgs. n. 196/2003, al trattamento dei dati personali secondo le modalità e nei limiti di cui all'informativa di cui sopra:

Aragona, _____

Il Dichiarante

Per quanto attiene al trattamento, la diffusione e la comunicazione dei dati personali, il Dichiarante acconsente all'invio di informazioni sul servizio idrico integrato, ricerche di mercato, analisi economiche e statistiche:

Aragona, _____

Il Dichiarante