



SERVIZIO CLIENTI, INFORMAZIONI E RECLAMI Tel.: 0922.1835793 - 0922.441539 Fax: 0922.441877

SEGNALAZIONE GUASTI

Il pronto intervento per segnalazione di disservizi, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito da rete fissa e mobile ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno (Numero Verde 800600309)

NUOVI ALLACCIAMENTI E DISATTIVAZIONI 800555506 gratuito e raggiungibile solo da fisso
Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito www.aicaonline.it

Intestatario contratto:

Codice fiscale:

Partita Iva:

ANAGRAFICA UTENTE:	
UTENZA N°:	

Bolletta/Fattura n°: **2021/0/00000000** del **02/09/2021**



Dati della fornitura e del contratto	
SERVIZI IDRICI	UTENZA N°:
Indirizzo della fornitura	
Dati identificativi della fornitura	
Tipologia di misuratore Diametro 15 mm.	
Matricola del misuratore 78513	
Sotto-Tipologia di utenza UDR - Uso Domestico Residente	
Tipologia di tariffa applicata	Unità immobiliari servite
Udr - Utenza Domestica Residente	1

Riepilogo importi	
<i>per il dettaglio si veda pagina 3</i>	
Quota fissa	€ 5,67
Acquedotto	€ 3,02
Foanatura	€ 1,08
Depurazione	€ 3,90
Oneri perequazione	€ 0,36
Addebiti/accrediti diversi	€ 7,56
IVA 10% su imponibile di € 14,08	€ 1,41
Totale Servizio Idrico	€ 23,00
Totale bolletta	€ 23,00

Lecture e consumi				
Data	Letture	Tipo lettura	Consumo	
			Fatturato	Misurato
01/08/2021	234	Rilevata	0	0
31/08/2021	240	Stimata	6	6
Consumo effettivo nel periodo 6 mc				
Totale consumi fatturati 6 mc				
Consumo annuo 78 mc				
Consumo medio annuo (non influisce sul consumo fatturato in bolletta) 76 mc				
Numero minimo di tentativi di lettura annui 2				
Andamento dei suoi consumi medi giornalieri				
Periodo	Consumo			
DAL 24/06/2021 AL 01/08/2021 7mc in 38 giorni	~0,18			
DAL 14/12/2020 AL 24/06/2021 52mc in 192 giorni	~0,27			
DAL 26/06/2020 AL 14/12/2020 21mc in 171 giorni	~0,12			
DAL 27/12/2019 AL 26/06/2020 53mc in 182 giorni	~0,29			
DAL 17/06/2019 AL 27/12/2019 26mc in 193 giorni	~0,14			

PRESENTE BOLLETTA	
SCADENZA PAGAMENTO 25/09/2021	
Importo presente bolletta	€ 23,00
Domiciliazione Bancaria (SEPA) non attiva. Per Info consulti la sezione Modalità di Pagamento sul retro del bollettino.	

STATO DEI PAGAMENTI	
I pagamenti delle bollette precedenti risultano regolari, grazie.	

Nel retro della presente pagina sono riportate eventuali comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Periodo di fatturazione	
	Questa è una fattura relativa al consumo determinato nel periodo dal 02/08/2021 al 31/08/2021 Bolletta di acconto

Utenza servita da impianto di depurazione attivo.

INFORMAZIONI

APPLICAZIONE TARIFFE

Con la presente bolletta/fattura sono stati applicati i corrispettivi tariffari del servizio idrico integrato del periodo corrente secondo la nuova articolazione tariffaria approvata con la Deliberazione n. 3/2020 dall'Assemblea Territoriale Idrica di Agrigento (ATI AG9) che ha recepito le disposizioni in materia della Deliberazione n. 665/2017/R/IDR (TICS1) dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). I corrispettivi tariffari potranno essere soggetti ad ulteriori variazioni (in aumento o in diminuzione) di legge, oggi non determinati, che saranno conguagliati successivamente con le modalità stabilite da Arera.

Le tariffe, in funzione della tipologia di utenza di appartenenza, vengono applicate con il criterio del pro-die con riferimento alle fasce di consumo annuali ed in base al numero dei giorni a cui il consumo è riferito nel singolo periodo di fatturazione. Nella pagina di dettaglio della bolletta vengono riportati in maniera analitica gli addebiti per consumi e quote fisse secondo i corrispettivi della tipologia tariffaria di appartenenza.

AICA, a differenza del precedente Gestore, ritiene di non dover addebitare agli utenti finali le c.d. 'spese di recapito' come voce integrativa in bolletta, in quanto tutti i costi del servizio idrico integrato sono già considerati nelle tariffe calcolate con la metodologia Arera e applicate (QV e QF).

Componenti tariffarie di perequazione (UI1, UI2, UI3, UI4)

Ai corrispettivi del servizio idrico integrato vanno aggiunte le componenti tariffarie di perequazione deliberate dall'ARERA ed applicate a tutte le utenze del servizio idrico integrato, a livello nazionale. Nello specifico si riporta in sintesi una sintetica descrizione di ciascuna delle componenti in vigore.

Componente UI1 (Deliberazione ARERA n. 6/2013/R/COM): Maggiorazione tariffaria ai volumi di consumo per i servizi di acquedotto, fognatura e depurazione, in favore delle popolazioni terremotate delle Regioni Emilia-Romagna e Veneto nella misura di euro/mc 0,004, al netto dell'IVA.

Componente UI2 (Deliberazione ARERA n. 918/2017/R/IDR): Maggiorazione tariffaria per la promozione della qualità tecnica del SII, nella misura di euro/mc 0,009, al netto dell'IVA, per i servizi di acquedotto, fognatura e depurazione. L'applicazione di questa componente tariffaria decorre a partire dal 1 Gennaio 2018.

Componente UI3 (Deliberazione ARERA n. 918/2017/R/IDR): Maggiorazione tariffaria per il finanziamento del Bonus Sociale Idrico Nazionale e, nella misura di euro/mc 0,005, al netto dell'IVA, per il solo servizio di acquedotto, ad esclusione degli utenti diretti che beneficiano di Bonus Sociale Idrico Nazionale e che sono intestatari di un contratto idrico. L'applicazione di questa componente tariffaria decorre a partire dal 1 Gennaio 2018. Dal 1 gennaio 2020 tale componente si applica anche al servizio di fognatura e di depurazione.

Componente UI4 (Deliberazione ARERA n. 580/2019/R/IDR): Maggiorazione tariffaria ai volumi di consumo per i servizi di acquedotto, fognatura e depurazione nella misura di euro/mc 0,004, al netto dell'IVA, per la gestione del Fondo di garanzia delle opere idriche di cui all'art. 58 della legge 221/2015. L'applicazione di questa componente tariffaria decorre a partire dal 1 Gennaio 2020.

L'utente può ottenere sul sito web www.aicaonline.it o presso gli sportelli della sede operativa e delle sedi periferiche del Gestore le informazioni relative a: tariffe, regolamento utenza, carta dei servizi, livelli di qualità e composizione analitica dell'acqua distribuita, condizioni contrattuali di fornitura in vigore, procedure di reclamo.

INFORMAZIONI PER QUESTA BOLLETTA

AVVIO DELL'OBBLIGO DI FATTURAZIONE ELETTRONICA

Com'è noto la Legge di Bilancio del 2018 (27 dicembre 2017, n.205), ha introdotto l'obbligo di emissione delle fatture elettroniche a partire dal 1 Gennaio 2019 per la cessione di beni e la prestazione di servizi tra privati (B2B e B2C). Si comunica che la presente bolletta cartacea sarà, quindi, trasmessa anche tramite il Sistema di Interscambio (SdI) secondo il formato, le modalità e i termini previsti dalla normativa vigente.

MODALITA' DI CALCOLO DEI CONSUMI STIMATI PER LA FATTURAZIONE IN ACCONTO

La fatturazione in acconto viene emessa da AICA sulla base dei consumi stimati (presunti). Tali consumi vengono calcolati sulla media dei consumi storici effettivamente rilevati nei precedenti 18 mesi per ciascuna utenza. Nel caso in cui, per la singola utenza, non siano disponibili dati di misura consolidati ottenuti in base alla raccolta da parte del personale incaricato dal gestore o da autolettura, si procede alla stima dei dati di misura, ai sensi degli artt. 10.3 e 11 della delibera ARERA 218/2016/R/IDR del 05/05/2016, in base al valore del consumo medio annuo della tipologia di utenza di appartenenza. I consumi stimati sono quei consumi di acqua che vengono determinati riproponendo il consumo medio annuo per il numero di giorni del periodo di fatturazione.

INFORMAZIONE SUL DEPOSITO CAUZIONALE

L'ammontare del Deposito Cauzionale previsto per questa utenza è di Euro 30,00. L'importo già addebitato è di Euro : 7,50.

La presente bolletta contiene l'addebito di una rata del deposito cauzionale in ossequio alla deliberazione ARERA n. 86/2013/R/IDR del 28/02/2013 modificata dalla deliberazione 643/2013/R/IDR del 27/12/2013, secondo l'art. 2.6.1 del Regolamento utenza vigente. Il deposito cauzionale viene addebitato in quattro rate su quattro bollette periodiche successive nella misura prevista per la tipologia di appartenenza dell'utenza. Le modalità, i termini e gli importi del deposito cauzionale sono indicati sul sito web www.aicaonline.it, nella sezione 'Comunicazioni agli Utenti'.

Centralino e Apertura progressiva sportelli front-office. Per maggiori informazioni visiti il sito www.aicaonline.it

SEDE CENTRALE ZONA INDUSTRIALE DI ARAGONA

Da Lunedì a Venerdì: mattina dalle 08:30 alle 13.15 e il pomeriggio dalle 13:45 alle 17:00;

Sabato: Mattina dalle 08:30 alle 13.30;

SPORTELLO PERIFERICO NEL COMUNE DI SCIACCA

Da Lunedì a Venerdì: mattina dalle 08:30 alle 12:30 e il pomeriggio dalle 14:00 alle 17:00;

SPORTELLO PERIFERICO NEL COMUNE DI LICATA

Lunedì, Mercoledì, Venerdì: mattina dalle 08:30 alle 12:30 e il pomeriggio dalle 14:00 alle 17:00;

SPORTELLO PERIFERICO NEL COMUNE DI RIBERA

Martedì e Giovedì: mattina dalle 08:30 alle 12:30 e il pomeriggio dalle 14:00 alle 17:00;

A causa dell'emergenza epidemiologica COVID-19 gli sportelli attualmente rimangono aperti al pubblico prioritariamente per le operazioni più complesse, tenendo conto che è sempre attivo il servizio di call-center tramite il centralino aziendale.

Nel rispetto delle indicazioni del Governo, gli utenti che intendono accedere allo sportello dovranno farlo muniti di mascherine e di guanti; l'ingresso sarà previsto al massimo a due utenti contemporaneamente, per assicurare la distanza interpersonale minima di due metri.

Le postazioni sono tutte attrezzate con vetri separatori.

CENTRALINO: Tel. 0922/1835793 - 0922/441539

Mattina: dal lunedì al sabato dalle 8.45 alle 13.00 **Pomeriggio:** dal lunedì al venerdì dalle 14.15 alle 17.00



Dettaglio fattura n°:2021/0/00000000 del 02/09/2021

Dettaglio Bolletta		IMPONIBILE IVA %
ADDD Addebito Deposito Cauzionale - ADDEBITO DC 86 RATEIZZATO	7,50	FC
Arrotondamento precedente	-0,00	FC
Arrotondamento attuale	0,01	FC
Totale Addebiti/accrediti diversi	7,56	
Totali		
Totale IVA 10% (su imponibile di 14,08)	1,41	
Totale imponibile IVA 10	14,08	
Totale imponibile IVA FC	7,51	
Totale DETAGLIO PERIODO IN ACCONTO	23,00	
Totale Servizi Idrici	23,00	
Importo presente bolletta	23,00	

FC - Fuori Campo IVA, ESCL - Voce esclusa da IVA ex art. 15 D.P.R. N.633/1972 , 10 - aliquota IVA 10%, 22 - aliquota IVA 22%, E99 - Bollo Virtuale autorizzazione Agenzia delle Entrate di Agrigento n. 81303 del 25/08/21,